



MUHAMMAD IQBAL FIRDAUS

WEB DEVELOPER | INFORMATION SYSTEM

Depok, Indonesia | muiqbalfirdaus@gmail.com | 082260256348 |

LinkedIn: linkedin.com/in/muhammad-iqbal-firdaus-080536278/

PROFIL

Lulusan baru Sarjana Komputer (S.Kom) dari Universitas Bina Sarana Informatika dengan minat pada pengembangan sistem informasi dan teknologi berbasis web. Memiliki pemahaman dalam analisis sistem, pengolahan data, riset data, pengembangan aplikasi. Serta pengalaman magang sebagai Backend Developer menggunakan Laravel, melakukan testing dan debugging, bekerja sama dalam tim, serta mengolah data menggunakan IBM SPSS, Microsoft Excel, dan Spreadsheet. Siap berkontribusi dan berkembang secara profesional di bidang IT, Data Analis dan lain lain.

PENDIDIKAN

Universitas Bina Sarana Informatika

Depok

S1 Sistem Informasi | Sarjana Komputer (S.Kom) | IPK 3.31

Sep 2021 – Feb 2026

PENGALAMAN KERJA / MAGANG

PT. Propertree Investa Cendekia

Depok

Back End Developer (Magang)

Mar 2025 – Jun 2025

- Membantu pengembangan dan pengembangan fitur pada sistem berbasis web menggunakan Laravel.
- Mengimplementasikan fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) sesuai kebutuhan sistem.
- Melakukan testing terhadap fitur yang dikembangkan untuk memastikan fungsi berjalan dengan baik.
- Melakukan debugging dan troubleshooting terhadap error yang ditemukan selama proses pengembangan.
- Berkolaborasi dengan tim dalam proses pengembangan dan penyelesaian fitur aplikasi.
- Menggunakan Git dalam proses pengelolaan dan pengembangan source code.

PROYEK AKADEMIK

Analisis Pengukuran Kualitas Aplikasi MyTelkomsel

Final Project / Skripsi

Menggunakan Metode WebQual 4.0

Okt 2025 – Feb 2026

- Menganalisis kualitas aplikasi MyTelkomsel menggunakan metode WebQual 4.0.
- Melakukan penelitian kuantitatif terhadap pengguna aktif aplikasi MyTelkomsel di Indonesia.
- Merancang dan menyusun instrumen kuesioner berdasarkan tiga dimensi WebQual 4.0: Usability, Information Quality, dan Service Interaction Quality.
- Mengumpulkan data responden menggunakan Google Forms.
- Mengolah dan menganalisis data penelitian menggunakan IBM SPSS Statistics dan Microsoft Excel.
- Melakukan uji validitas terhadap seluruh item kuesioner untuk memastikan instrumen penelitian dapat digunakan.
- Melakukan uji reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha untuk mengukur konsistensi instrumen penelitian.
- Mengolah data karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dan kelompok usia.
- Melakukan analisis terhadap persepsi pengguna pada setiap dimensi WebQual 4.0.
- Mengidentifikasi aspek kualitas aplikasi yang berkaitan dengan pengalaman dan kepuasan pengguna.
- Menyajikan hasil penelitian dalam bentuk tabel, perhitungan statistik, dan interpretasi data.
- Menyusun kesimpulan berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data penelitian.
- Menyusun rekomendasi berbasis data sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman pengguna aplikasi.

KEAHLIAN

Hard Skills: Laravel, SQL, Python, ERP, Microsoft Office, Power BI, Spreadsheet, GIT, IBM SPSS & WebQual 4.0.

Soft Skills: Pemecahan Masalah, Berpikir Analitis, Kerja Sama Tim, Komunikatif, Teliti, Cekatan & Manajemen Waktu.

SERTIFIKASI DAN LISENSI

- TOEFL Prediction Test – Skor: 537 – 2025.
- Uji Profisiensi ERP Odoo – Intermediate – 2025.
- Mini Course Data Analyst – Completion – 2026.
- BSI Entrepreneur Center – Completion – 2021.

ORGANISASI & EKS Kul

Pramuka Penggalang

Tangerang

SMP Negeri 17 Tangerang Selatan

Agu 2015 – Jul 2017

- Memahami materi dasar kepramukaan seperti tali-temali (pioneering), sandi morse, dan pertolongan pertama (P3K).
- Menanamkan nilai-nilai dalam Trisatya dan Dasadarma dalam kehidupan sehari-hari di sekolah maupun masyarakat.
- Aktif berpartisipasi dalam kegiatan luar ruangan seperti perkemahan, jelajah alam, dan api unggun.

Bulu Tangkis

Tangerang

SMA Pelita Bangsa GIS

Sep 2018 – Jan 2019

- Menjaga kedisiplinan latihan rutin 1 kali seminggu untuk meningkatkan keterampilan teknik, fisik, dan strategi permainan.
- Bekerja sama dalam tim ganda maupun regu untuk membangun strategi komunikasi di lapangan.

BAHASA

Bahasa Indonesia: Bahasa ibu.

Bahasa Inggris: Mahir/Profesional.

MINAT

Web Developer, Backend Developer, Data Analyst, Data Entry, Admin Staff, ERP Support, PPIC, QA/QC & Warehouse Staff.